



Informática sem complicações

“O melhor cumprimento que podemos fazer à TETRAEDRO é o de que os seus serviços são tão efetivos, que são raras as ocasiões em que necessitamos da intervenção da equipa. Isso descomplica bastante a nossa vida e transmite-nos elevado grau de segurança e confiabilidade, tanto à INFORAP, como aos nossos clientes”.

Dario Alves, Diretor Comercial da INFORAP

Ciente: INFORAP

País: Portugal

Indústria: Serviços

Perfil do Cliente

Empresa especializada no desenvolvimento de soluções baseadas em tecnologias de informação e ajustadas às necessidades dos seus clientes. Com atividade desde 1984, oferece serviços de desenvolvimento de soluções de gestão, consultoria e assistência técnica a sistemas, equipamentos, comunicações e redes, para diversos sectores da indústria.

Situação do negócio

A INFORAP procurava soluções alternativas aos investimentos avultados em Hardware e Software, para os seus clientes.

Solução

Solução de alojamento de aplicações, gestão de backups, administração e monitorização de sistemas, para os clientes finais.

Benefícios

- Poupança nos custos de investimento em hardware, licenciamento de software e manutenção
- Menor riscos para os clientes, associados a roubo ou acessos indevidos
- Lógica de continuidade do negócio, sempre atualizada
- Disponibilidade dos serviços

Com sede em Braga e cobertura nacional, a INFORAP posiciona-se como “Fornecedor de soluções de tecnologias de informação, sustentadas em relações de confiança”. Desde 2013 trabalha em parceria com a TETRAEDRO para oferta de soluções de alojamento de aplicações, gestão de backups, administração e monitorização de sistemas, aos seus clientes.

Em 2012 a INFORAP procurava no mercado soluções de alojamento informático, como complemento da sua oferta para os clientes que enfrentavam dificuldades nos investimentos em infraestruturas de TI. Viviam-se dificuldades de liquidez e de recurso a crédito, decorrentes da crise de 2008.

À INFORAP interessava encontrar soluções alternativas para propor aos clientes; nessa altura, as soluções de alojamento na cloud apresentavam-se como mais efetivas, flexíveis e simples, embora causassem ainda estranheza e dúvidas aos clientes.

A TETRAEDRO, especializada em serviços de alojamento e parceira da Microsoft, apresentou-se como opção de confiança para soluções de alojamento. Face a outras empresas avaliadas pela INFORAP, a TETRAEDRO foi selecionada pela capacidade de resposta, rapidez no suporte e qualidade técnica. Desde 2013 a INFORAP apresenta aos seus clientes, consistentemente e como alternativa à aquisição de servidores, os serviços da TETRAEDRO, fundamentando-se no diferencial positivo deste tipo de soluções, comprovado por estudos técnico-financeiros próprios.

Para além de se tratar de uma solução equilibrada e adequada a um vasto conjunto de empresas suas clientes e que garantem a total satisfação dos mesmos, a INFORAP assinala ainda vantagens importantes para a própria empresa, relativas ao estilo de relacionamento e qualidade da equipa da TETRAEDRO, sendo as principais, a disponibilidade, a rápida resposta, o trabalho de proximidade e a competência técnica, todas mantidas, consistentemente, ao longo da última década.